



TECHNOLOGY  
THAT TRANSFORMS

# Código de ética

Enero 2025

# Índice

- 3 Introducción
- 3 Objetivo.
- 4 Alcance.
- 4 Nuestra filosofía.
  - ④ Misión y visión.
  - ⑤ Valores fundamentales.
- 6 Nuestra gente.
  - ⑥ Nuestro compromiso con los derechos humanos.
  - ⑥ Principios y derechos fundamentales en el trabajo.
  - ⑦ Seguridad y salud en el entorno laboral.
- 8 Nuestro planeta.
  - ⑧ Compromiso con nuestra comunidad.
  - ⑧ Compromiso con el medio ambiente.
- 9 Nuestros recursos.
  - ⑨ Uso de activos.
  - ⑨ Confidencialidad y privacidad.
  - ⑨ Registros contables y financieros.
  - ⑩ Seguridad de la información.
  - ⑩ Calidad y excelencia.
- 10 Nuestra relación con terceros.
  - ⑩ Relaciones con clientes.
  - ⑪ Relaciones con proveedores y socios comerciales.
  - ⑪ Competencia.
  - ⑫ Gobierno y autoridades.
- 12 Nuestra comunicación.
- 13 Cumplimiento del Código de Ética.
  - ⑬ Denuncia de violaciones éticas.
  - ⑬ Actualización y revisión preiódica.

## Introducción

En nuestra organización, valoramos la integridad, el respeto y la responsabilidad como pilares fundamentales de nuestro éxito.

Este Código de Ética establece los principios y estándares de conducta que deben guiar a todos los empleados y miembros de nuestra organización en todas las interacciones y decisiones relacionadas con su trabajo.



## Objetivo

Establecer los principios fundamentales y las normas que son guía para nuestro comportamiento ético en la relación con nuestros clientes, proveedores, autoridades, organizaciones de la sociedad civil, medio ambiente, comunidad y con todo aquel que interactúa con MCS.



## Alcance

- ✓ Nuestro Código de Ética se aplica a los colaboradores y a toda persona que actúe en nombre de MCS y de sus subsidiarias.
- ✓ El presente Código de Ética no es ni pretende ser exhaustivo. Por lo tanto, las situaciones no previstas se resolverán conforme a criterios de mejores prácticas de administración corporativa.
- ✓ Los temas adicionales que surjan de diversas situaciones de nuestro negocio y de la dinámica del entorno en general, se incorporarán conforme sea necesario.

## Nuestra filosofía

### Misión

Crear valor tecnológico para nuestros clientes, brindando soluciones integrales en Tecnologías de la Información, desde la instalación y soporte técnico hasta la consultoría estratégica, contribuyendo al crecimiento y progreso tecnológico.



### Visión

Ser el socio estratégico que impulse a nuestros clientes a maximizar su infraestructura tecnológica, ofreciendo soluciones eficientes y diseñando estrategias innovadoras que optimicen sus procesos y promuevan la adopción de nuevas tecnologías.



## Valores fundamentales



**Lealtad:** Nos comprometemos con la fidelidad a nuestros clientes y empleados, fomentando relaciones duraderas y de confianza.



**Responsabilidad:** Cumplimos con nuestros compromisos y asumimos las consecuencias de nuestras decisiones y acciones.



**Solidaridad:** Fomentamos la colaboración y el apoyo mutuo dentro de nuestro equipo y con nuestros clientes.



**Honestidad:** Actuamos con transparencia en cada acción, construyendo confianza a través de la verdad.



**Respeto:** Valoramos a nuestros clientes, colaboradores y el entorno en el que operamos, tratándolos con dignidad.



**Integridad:** Nos guiamos por principios éticos sólidos, manteniéndonos firmes en nuestras convicciones y prácticas.



[índice](#)

## Nuestra gente

### Nuestro compromiso con los Derechos Humanos

- ✓ Respetamos los derechos y la dignidad de nuestros colaboradores, brindándoles un entorno laboral seguro y saludable.
- ✓ No permitimos las conductas verbales, físicas o visuales que atenten contra la dignidad y el respeto, ni toleramos el acoso o cualquier forma de trato injusto hacia nuestros colaboradores.
- ✓ Nos comprometemos a promover un ambiente de trabajo inclusivo, libre de discriminación, acoso o violencia.
- ✓ No discriminamos a las personas haciendo alguna distinción, exclusión, restricción o preferencia que no sea objetiva, racional, ni proporcional y tenga por objeto o resultado obstaculizar, restringir, impedir, menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos humanos y libertades, por cualquier motivo, incluyendo de origen, raza, estado civil, edad, opiniones, género, credo, tribu, asociación o afiliación a un sindicato, etnicidad, clase social o económica, embarazo, identidad de género, orientación sexual, condición de salud, discapacidad o nacionalidad.

### Principios y derechos fundamentales en el trabajo

- ✓ Valoramos, respetamos y protegemos a las personas que trabajan en MCS.
- ✓ No permitimos el trabajo forzoso, y apoyamos la erradicación del trabajo infantil y cumplimos con las leyes aplicables respecto a la contratación de menores.
- ✓ Reportamos los casos en los que no podamos cumplir con nuestras responsabilidades con objetividad, por recibir presiones por parte de terceras personas que utilizan su posición, autoridad o influencia en MCS.



[Índice](#)

## Seguridad y salud en el entorno laboral

- ✓ Es nuestra responsabilidad mantener y preservar un entorno de trabajo seguro y saludable. Eso implica cuidarnos y cuidar a quienes comparten nuestro lugar de trabajo.
- ✓ Para proteger a las personas que trabajan en la empresa, los recursos y espacios, respetamos las normas y prácticas de seguridad, higiene y salud, tanto en ambientes presenciales como en remotos.
- ✓ En ningún caso está permitida la tenencia, venta, consumo, transmisión de drogas ilegales ni de sustancias psicotrópicas en el trabajo o en sus instalaciones.
- ✓ No permitimos trabajar bajo efectos de alcohol o drogas. En el caso de medicamentos que puedan afectar a la seguridad en el desarrollo del trabajo, se consulta con el área médica de MCS.



índice

## Nuestro planeta



### Compromiso con nuestra comunidad

- ✓ Apoyamos y participamos en iniciativas que mejoren la calidad de vida de las comunidades donde operamos.
- ✓ Promovemos la diversidad, la igualdad de oportunidades y la responsabilidad social corporativa y buscamos tener un impacto positivo en la sociedad, respetando los derechos humanos.
- ✓ Fomentamos el voluntariado y la participación de nuestros empleados en actividades comunitarias.

### Compromiso con el medio ambiente

- ✓ Reconocemos la protección y conservación del medio ambiente como parte de nuestro compromiso social.
- ✓ Cumplimos con las normativas ambientales y contribuimos a la protección del medio ambiente.
- ✓ Promovemos la sostenibilidad en nuestras operaciones y consideramos los impactos sociales y ambientales de nuestras decisiones comerciales.
- ✓ Buscamos colaborar con proveedores y socios que compartan nuestros valores en esta materia.
- ✓ Promovemos la reducción, reutilización y reciclaje de materiales para minimizar nuestro impacto ambiental.

## Nuestros recursos

### Uso de activos

- ✓ Protegemos y preservamos los activos de MCS y aquellos que utilizamos.
- ✓ Utilizamos en forma eficiente los activos de MCS para contribuir al logro de sus objetivos.
- ✓ Utilizamos el nombre o los recursos de MCS responsablemente, buscando siempre y solamente el beneficio de la empresa.

### Confidencialidad y privacidad

- ✓ Respetamos la confidencialidad y la privacidad de la información de la organización, los clientes y nuestros colaboradores.
- ✓ No compartimos ni utilizamos información confidencial, tanto de colaboradores como de la empresa, de manera inapropiada.

### Registros contables y financieros

Registramos de manera íntegra, correcta, y oportuna la información contable y financiera conforme a la normatividad contable vigente, lo establecido por las leyes aplicables a nuestra operación y los reguladores en materia de valores, asegurando la veracidad de los indicadores bajo nuestra responsabilidad.



índice

## Seguridad de la información

- ✓ Somos conscientes de la responsabilidad compartida por todos, en la protección y preservación de la seguridad de la información que administramos.
- ✓ Utilizamos y protegemos de manera responsable las cuentas de acceso y contraseñas asignadas a los recursos tecnológicos.

## Calidad y excelencia

- ✓ Buscamos continuamente la excelencia en nuestras actividades y esforzarnos por ofrecer productos y servicios de alta calidad.
- ✓ Fomentamos un ambiente de mejora continua y promover la innovación responsable.

## Nuestra relación con terceros

### Relaciones con clientes



#### Calidad y satisfacción

- Nos esforzamos por proporcionar productos y servicios de alta calidad que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Tratamos a nuestros clientes con respeto, cortesía y profesionalismo, proporcionando los productos y servicios con la mayor calidad y oportunidad.



#### Privacidad y protección de datos de nuestros clientes

- Protegemos la privacidad y los datos personales de nuestros clientes de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables.
- Utilizamos la información de los clientes solo para los fines específicos para los que fue proporcionada.

## Relaciones con proveedores y socios comerciales

- ✓ Seleccionamos a nuestros proveedores y socios comerciales de manera justa y objetiva, basándonos en criterios transparentes y relevantes.
- ✓ Evitamos cualquier forma de favoritismo o corrupción en nuestras relaciones comerciales
- ✓ Respetamos los derechos de propiedad intelectual y evitamos el uso indebido de información confidencial de nuestros proveedores y socios comerciales.



## Competencia

- ✓ Promovemos la competencia justa y rechazamos cualquier forma de comportamiento anticompetitivo.
- ✓ No participamos en ningún acuerdo con clientes, proveedores ni competidores, que pretenda limitar el libre juego de las fuerzas de los mercados en los que operamos.
- ✓ Quienes tenemos contacto con representantes de competidores, mostramos una actitud profesional, apegada a los principios y calores de la empresa que representamos, y cuidamos la imagen personal y la de MCS.
- ✓ En la interacción con competidores, ya sea individual o en foros y asociaciones empresariales o profesionales, no comentamos sobre temas que pudiesen generar riesgos o posibles contingencias para MCS en materia de cumplimiento de leyes sobre competencia.

## Gobierno y autoridades

- ✓ Cumplimos con las leyes, reglamentos y demás normatividad aplicable establecida por el gobierno donde operamos.
- ✓ Colaboramos en todo momento con gobierno y autoridades competentes para el pleno ejercicio de sus facultades, y actuamos conforme a derecho en defensa de los legítimos intereses de MCS.
- ✓ Colaboramos de manera efectiva y respetuosa con los gobiernos y autoridades, atendiendo sus requerimientos y observaciones conforme a las leyes y regulaciones aplicables.



## Nuestra comunicación

- ✓ Nos comprometemos a comunicarnos de manera respetuosa, honesta y veraz en todas nuestras interacciones, tanto interna como externamente.
- ✓ Evitamos la distorsión de información o la difusión de datos falsos que puedan comprometer la confianza y la credibilidad de nuestra organización.
- ✓ Tratamos a los demás con respeto y cortesía en todas nuestras interacciones de comunicación. No utilizamos un lenguaje ofensivo, irrespetuoso o intimidante, ni el uso de símbolos culturalmente ofensivos.

## Cumplimiento del Código de Ética

Este código de ética establece los principios y estándares que guían nuestras acciones y decisiones como empresa. Al adherirnos a estos principios, demostramos nuestro compromiso con la ética empresarial y contribuimos a construir un entorno laboral justo, transparente y responsable.

Es responsabilidad de todos los empleados y miembros de la empresa conocer y cumplir con este Código de Ética y todas las políticas y procedimientos relacionados.

## Denuncia de violaciones éticas

-  El cumplimiento del código de ética es esencial para mantener los valores de la organización. De no ser así, puede llevar a sanciones, incluyendo la terminación del empleo.
-  Se invita a los colaboradores a reportar violaciones éticas a través de:
  - Correo electrónico: [tuvoz@mcs.com.mx](mailto:tuvoz@mcs.com.mx)
  - Plataforma en línea: [Accede aquí](#).
-  Las denuncias se manejarán con seriedad, confidencialidad y profesionalismo, protegiendo a quienes denuncien de buena fe. Se investigará cada caso de manera justa y objetiva, tomando las medidas necesarias. Tu voz es esencial para reforzar la cultura de ética y transparencia.

## Actualización y revisión periódica

Este Código de Ética se revisará periódicamente para asegurarse de que refleje los cambios en las leyes, regulaciones y prácticas comerciales. Cualquier actualización será comunicada a todos los empleados y miembros de la organización.





[www.mcs.com.mx](http://www.mcs.com.mx)